

## نقل مكان عداد المياه

لتغيير أو نقل عداد المياه الخاص بك فيجب عليك أولاً الحصول على موافقة الشركة من خلال تقديم طلب لنقل العداد و القيام بالإجراءات التالية:

### الوثائق المطلوبة:

- فاتورة مياه سابقة للإشتراك المطلوب نقل عداده.
- وثيقة إثبات شخصية لصاحب الإشتراك.

### ملاحظة:

- في حال تفويضك لشخص آخر بتقديم هذه المعاملة عنك فعليك تزويده بوكالة رسمية أو تفويض مصادق على توقيعك من البنك .
- موافقة جميع المشتركين الموجودين على نفس القطعة.

### مكان تقديم الخدمة:

- مكاتب خدمات الزبائن المنتشرة .

يجب تقديم المعاملة في الفرع التابع لإشتراكك ، يرجى الاتصال على الرقم 5678141 فرعي (2) للتأكد من الفرع الذي يجب عليك مراجعته.

### الإجراءات:

- عند حضورك لمكتب الخدمة سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك و احتساب جميع المبالغ المترتبة على الإشتراك لغاية آخر فاتورة صادرة.
- عند تسديده للمبالغ المطلوبة سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لك لتقوم بتوقيعه
- سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال 48 ساعة للكشف على الموقع ودراسة إمكانية النقل و الموقع الجديد المناسب للعداد.

### ملاحظة:

- حسب تعليمات الشركة يتم نقل العداد إلى أول القطعة المخدومة وعلى مسافة أقصاها 1متر من المدخل.
- بناءً على الكشف الميداني إذا كان بالإمكان نقل العداد فعليك عزيزي المشترك بمراجعة الشركة لدفع رسوم الخدمة مع العلم بأن جميع التكاليف المتعلقة بنقل العداد تكون على حساب المشترك.